

満足度調査 プラス

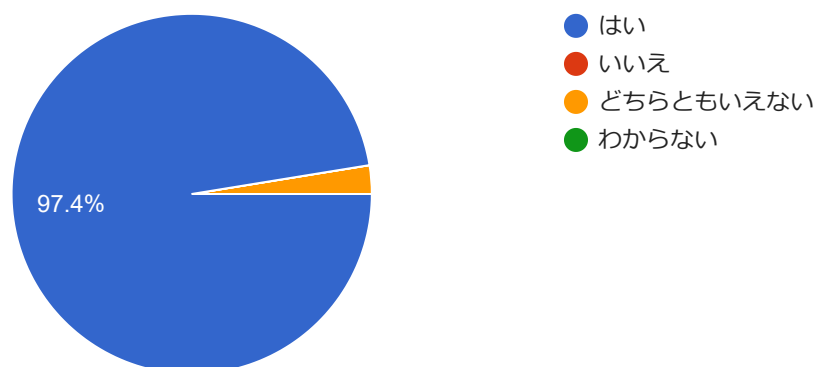
39 件の回答

適切な支援の提供

1.保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？



39 件の回答



理由

11 件の回答

いつも丁寧に説明して下さるので

親切な対応をしてくれているから。

小さな成長にも気づいて教えてくださる。

不安や話に耳を傾けてくれる

相談の上、良くしていただいています。

今の本人にとって無理のない内容だと思います

ヒアリングが丁寧です

色々な子供の状態を把握して頂いて、どこが伸ばせるのか弱いのか指導してもらっている

まだ通い初めて間も無い為

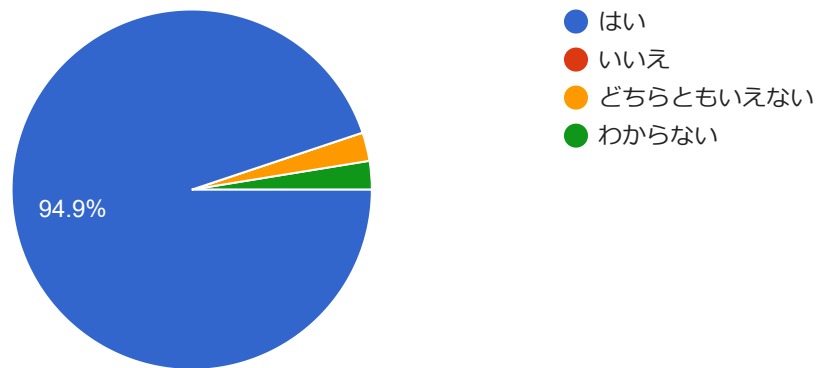
園や家での様子を親身に聞いてくださる印象です。

細やかな対応をしてもらっていると感じる

2.子ども一人一人に合わせた対応ができていますか？

コピー

39 件の回答



理由

10 件の回答

子供の様子を見ながら、声掛け等いろいろ考えて下さるから

子供に合わせた対応をしてくれてると思うから。

他のお子さんがやっていることを知らない。

いつでも行きたがり、満足して帰ってくる。

苦手な部分や得意な部分に着目してくれている

こどものが楽しみながら学んでいるため

成長が見てとれますので、おまかせさせていただいています。

嫌がっている時も何故嫌なのか気持ちに沿って指導をしてもらえているので気持ちの切り替えが出来るようになった

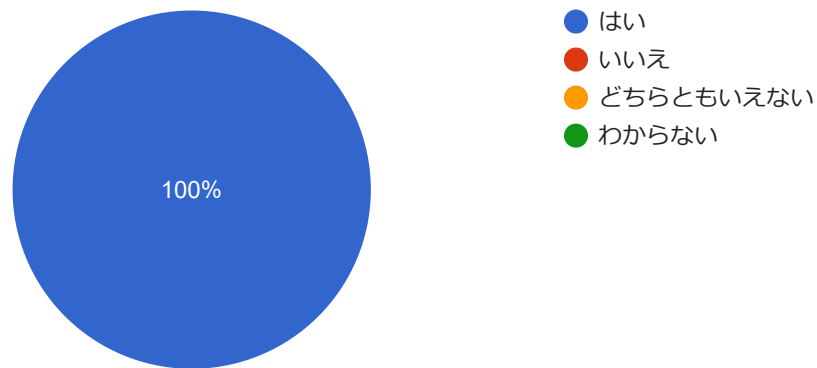
ちゃんと子どもの事を理解し個別に対応してくれています。

細やかな対応をしてもらっていると感じる

3.その日の支援について、指導員から報告がありますか？

コピー

39 件の回答



理由

13 件の回答

1つ1つ課題ごとどんな様子だったか聞いているので

毎回丁寧に話してくれます。

あります。

丁寧に説明していただいています。

報告の時間をきちんと取ってくださる。

様子を細く教えてくれる

いつも丁寧に説明して下さいます。

こどもの様子を細かく伝えてくださりありがとうございます。

毎回、説明いただいています。

出来たこと、好きだったところ、苦手なところそれぞれに具体的な例をあげて教えて頂いている

課題内容を説明してくれるので、おうちでも取り組みを反映出来て助かります。

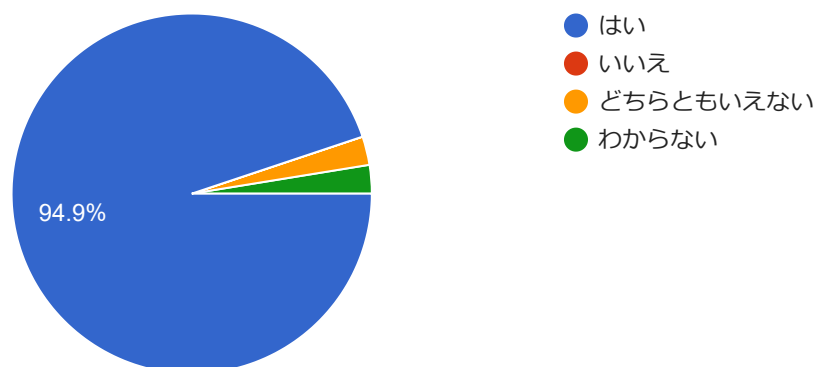
毎回、レッスンの後に詳しく説明してくれます。

質問内容通り

4.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？

コピー

39 件の回答



理由

8 件の回答

用紙に詳しく書かれていて、かつお話も詳しくして下さっていてわかりやすいので

これがよくできたなどの報告がしっかりある。

丁寧に読んでくださいます。

深く話している

目的を交えて課題の内容を教えてくれる

親からの要望もキチンと受け止めて頂いて、それについてのアンサーも頂いている

ちゃんと時間をとって色々お話してくれます。

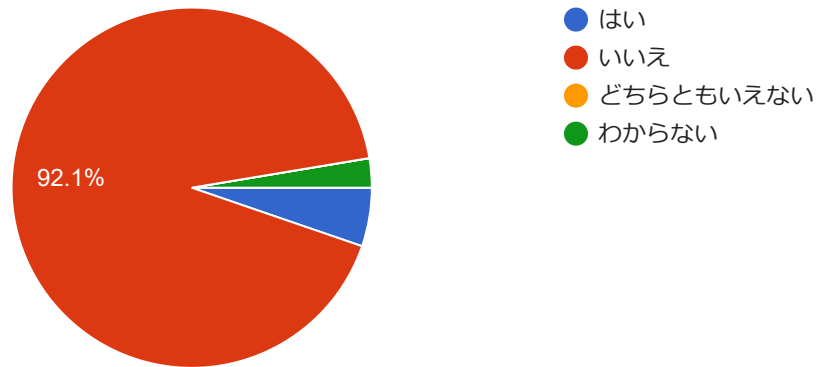
質問内容通

人権について

1.職務上知り得た個人情報や家庭の事情について、外部に漏らしていると感じますか？



38 件の回答



理由

5 件の回答

そういう経験はないので

特に漏れてると感じないから。

プライバシーは保護されていると感じる。

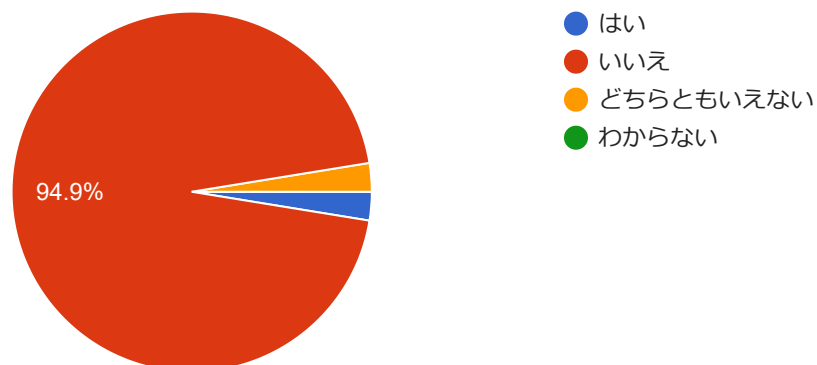
個人情報に関しては個別に話し合いをもうけるなど他に漏れないようにしていただいている

特に感じない

2.家庭での子どもの育て方など、家族に批判を向けるようなことをしていますか？



39 件の回答



理由

7 件の回答

いつも寄り添って下さりとても優しいので

特に批判はない。

別の療育で無理をさせたと感じ、批判があった。

頑張っている事を褒めて頂いて、駄目だった事を励まして頂いています

いつも親身に相談に乗ってくれて助かっています。

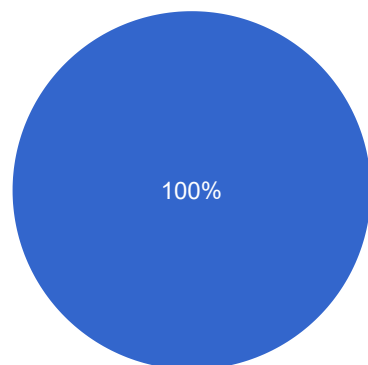
話を聞いて寄り添ってくれています。

特に感じない

3.保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

 コピー

39 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

7件の回答

じっくりお話聞いて下さり、助けられています

丁寧だと思う。

そう感じる

子育てから子供の病気に関してまで色々相談に乗って頂いてます

親身になってくれます。

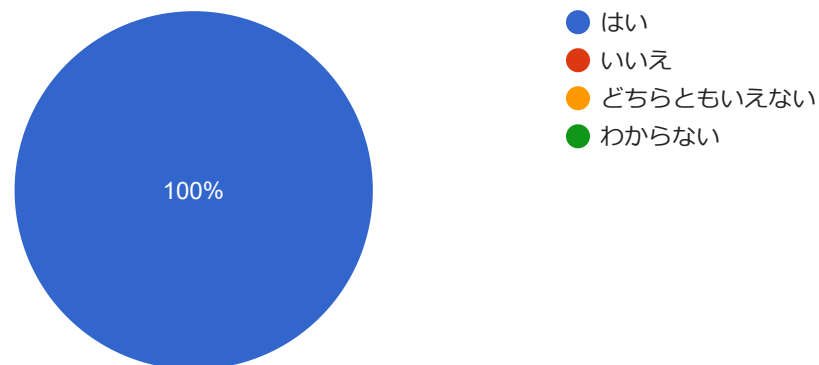
しっかり話を聞いてくれその時に合った対応をしてくれています。

特に感じない

4.保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

 コピー

39件の回答



理由

6件の回答

不快な気持ちになった事がないので

丁寧だと思う。

そう感じる

優しく丁寧にお話してもらっています

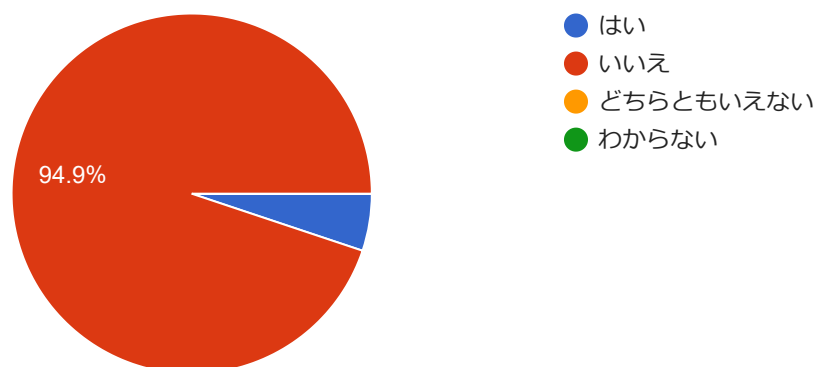
いつも皆さん優しい口調でお話してくれます。

問題ない

5.指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？

コピー

39 件の回答



理由

8 件の回答

先生方皆様元気で爽やかなので

清潔だと思う。

不快ではない

とても良いです

指導員の方々の靴下が、毎回楽しみです

清潔で動きやすく好感がもてます

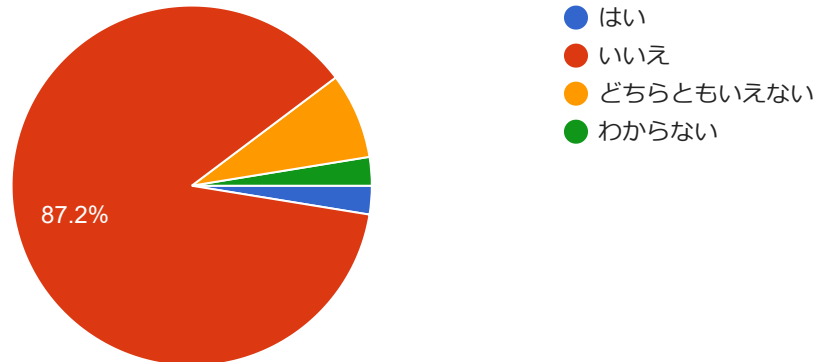
不快に思った事は一度もありません。子どもが喜ぶような可愛い靴下を履いてくれたりして好感が持てます。

問題ない

6.子どもの問題行動の対応に対し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな違いはありますか？



39 件の回答



理由

9 件の回答

特にそう感じた事はなく、対応が統一されてるなと感じます

特に感じないが、人間のやることなので全て画一的にはいかないと思う。

違いを感じない

そういう時に出会していないため

どの先生も丁寧に対応してくれています

悪い意味ではなく、皆さん様々です。

みなさん世間一般的ではなく、個人が頑張った事を褒めてくれて、笑顔になれるように応援してくれています

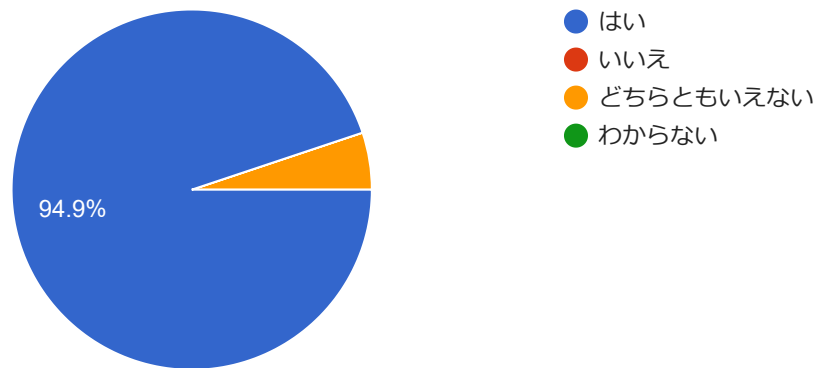
子どもの情報共有がしっかりしているのでみんな同じように対応してくれています。

ある程度統一されていると感じる

7.療育について、指導員全体で意思統一は図れていますか？

コピー

39 件の回答



理由

6 件の回答

どの先生でも同じように対応してくださっています

取れてると思う。

円滑に連携が取れてると感じる

モニタリングで希望した内容を共有して行なってくれている

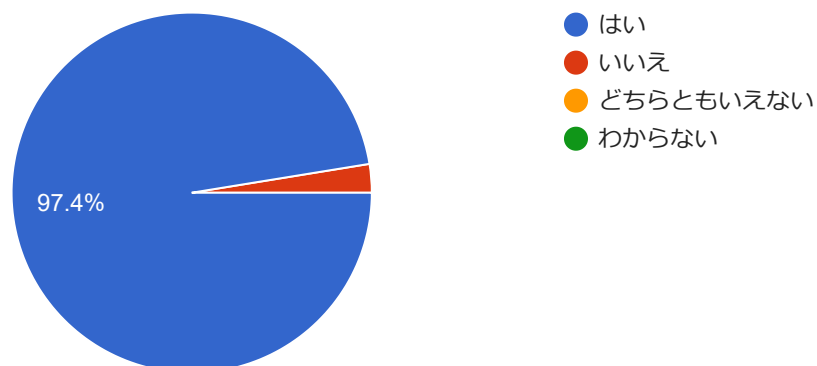
無理なく自分が出来る事を褒めて伸ばしてくれています

複数人でのチェックがされていると思う

8.いかなる体罰もしていないと思いますか？

コピー

39 件の回答



理由

7件の回答

子供が通所を楽しみにしていますし、楽しそうに学習している様子がわかるので

してるとは感じない。

子供の反応を見ればわかるので

信用しています

イヤイヤしていても怒ることなく、優しくさとしてもらってます

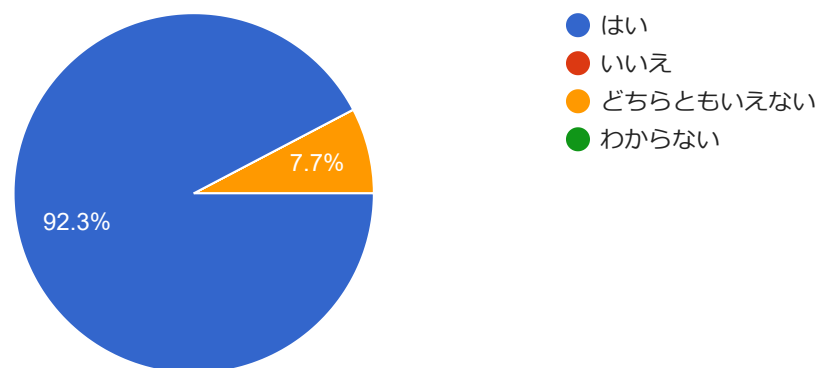
体罰があったら子どもが嫌がって行きたがらないので絶対にはないと思います。

設問回答通り

9.通所時には児童受け入れの準備が整っていると思いますか？



39件の回答



理由

5件の回答

いつも扉を開けると、先生方が笑顔で出迎えて下さるので

少し準備の時間があるくらい。

そう感じる

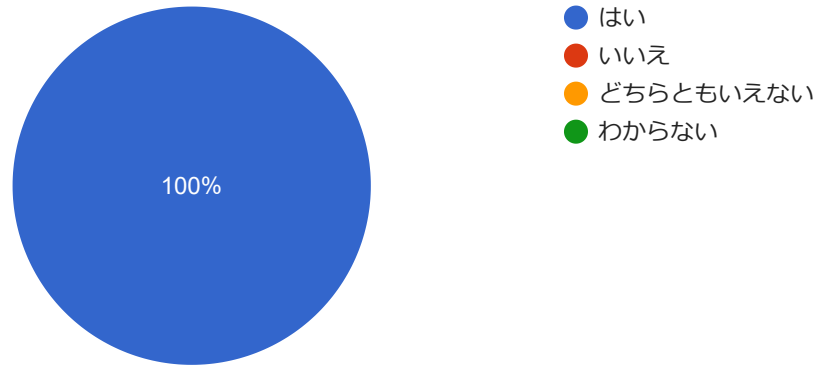
清潔な場所と温かい笑顔で迎えていただいています

問題ない

10.子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？



39 件の回答



理由

6 件の回答

子供が先生方を信頼しているのがわかるので

配慮してると思う。

そう感じる

子どもの話をよく聞いてくれて反応してくれている

嫌なところがあっても何故嫌なのかキチンと聴いて寄り添って頂いてます

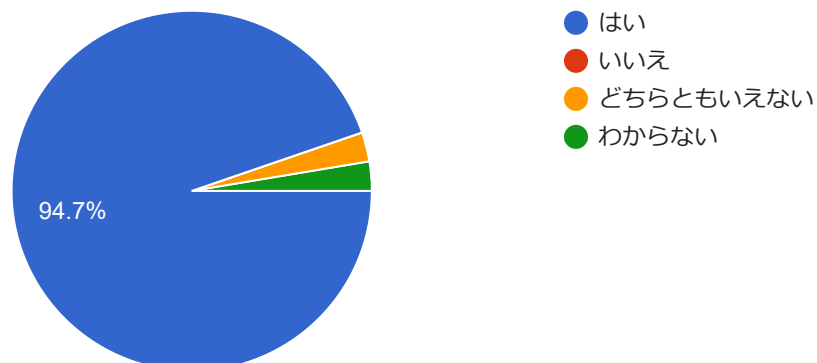
問題ない

健康管理について

1.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？



38 件の回答



理由

6 件の回答

検温や顔色等いつも確認して下さるので

体温チェックしてる。

まあできていると感じる

熱は計ってもらうが体調は聞かれない

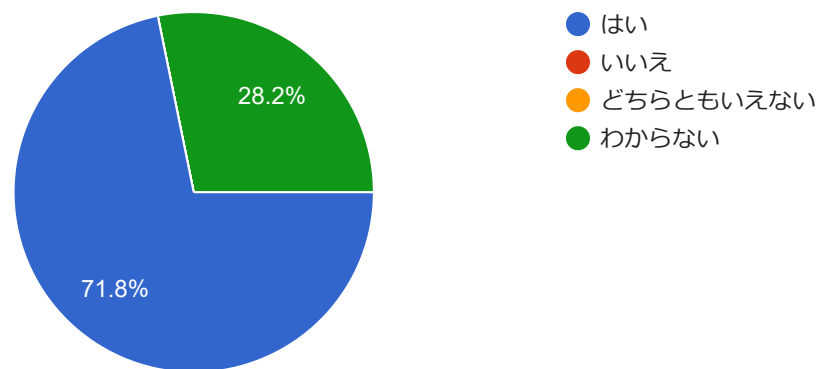
熱の確認、排泄の確認もしてくれます

問題ない

2.事業所内で体調の変化があったとき、適切に対応できていますか？



39 件の回答



理由

8 件の回答

療育中、寒そう・暑そう等気にして下さるので

体調が悪くなったことがない

事務所で体調不良になってない。

トイレに行きたい様子にも気づいてくれる

グッタリした際は身体の調子が悪いのか、気持ちが落ち込んでいるのか確認してくれます

体調変化がない

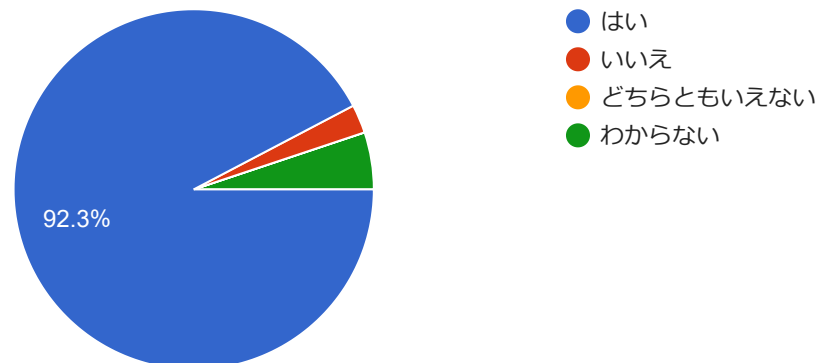
まだそういう状況に子どもがなったことがないのでわかりません。

そういった事例がない

3.事業所内の体調について、報告を受けていますか？



39 件の回答



理由

4 件の回答

聞いたことがない

気分が乗らずに泣いてしまったりすることがありますがその際も理由も添えてお話いただけます

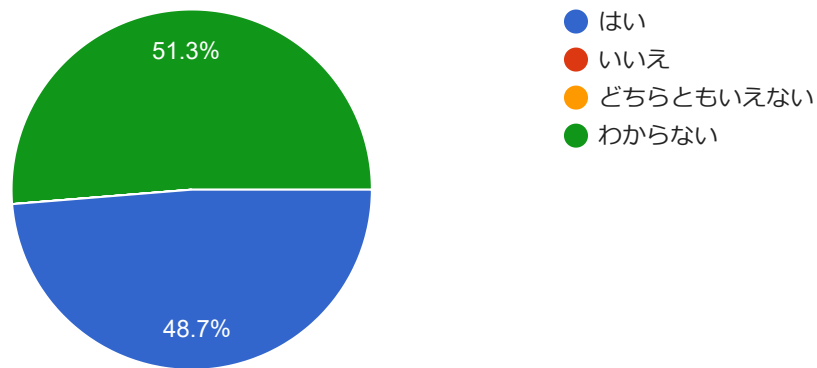
鼻水が出てたとか頭を少しぶつけてたとかちゃんと報告してくれています。

様子は聞いている

4.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

39 件の回答



理由

10 件の回答

特に怪我等した事がないので

怪我したことがないため

怪我をしてないから。

その様な事がなかったのでわからない

そういう時に会っていないため

怪我なくできる環境ができていると思います

体験したことがありません。

家での怪我で絆創膏してましたが、授業で取れてしまいましたに対応してもらいました

怪我がない

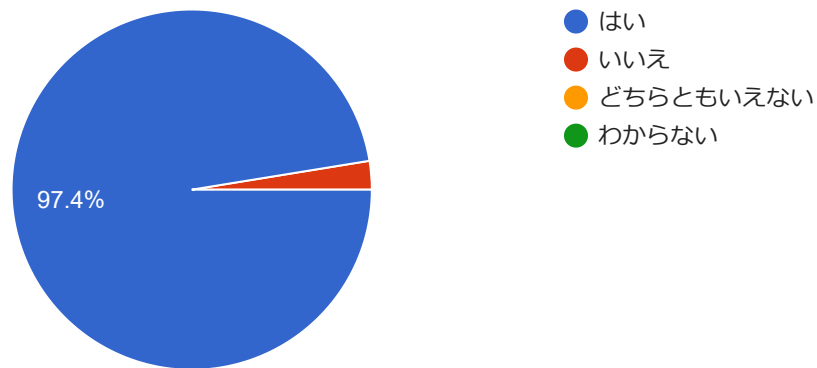
そういった事例がない

全般的について

1.施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？

コピー

39 件の回答



理由

5 件の回答

明るくいつも綺麗です

きれいだとおもう。

常に片付けされている

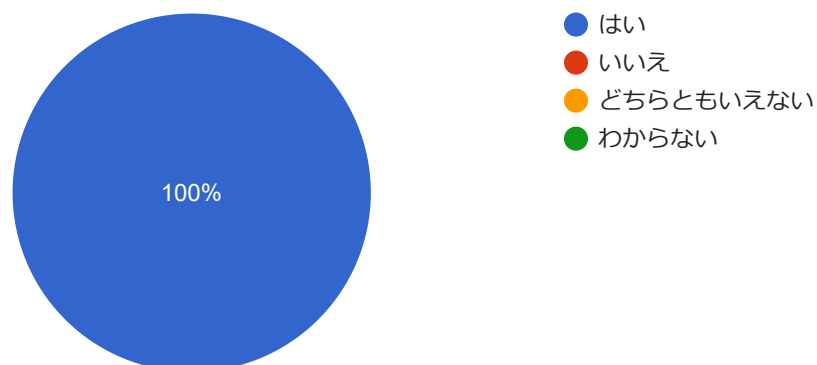
エアコンフィルターや吹き出し口のクリーニングを定期的をお願いしたい。窓レールやトイレの換気扇にもホコリが滞留している。

問題ない

2.指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

コピー

39 件の回答



理由

6件の回答

いつも明るい挨拶をさせていただきます

できてると思う。

とてもよい

気持ちよく、いつも元気に挨拶してくれる

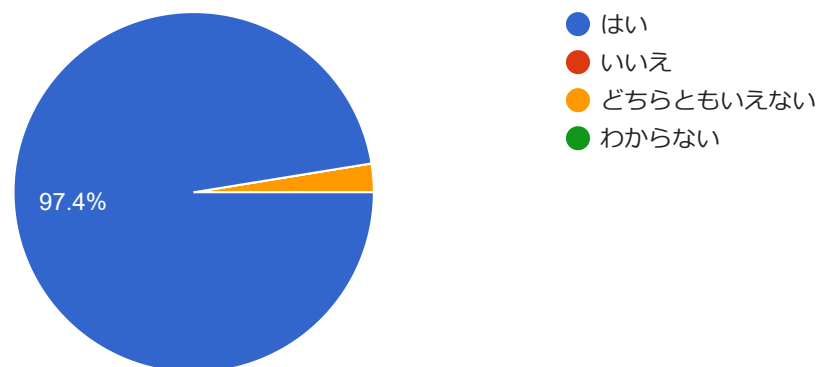
いつも皆さんちゃんと挨拶してくれています。

問題ない

3.指導員に聞きたいことを気軽に話せていますか？



39件の回答



理由

4件の回答

どの先生でも話しやすいです

聞きたいことがあったらすぐ聞いている。

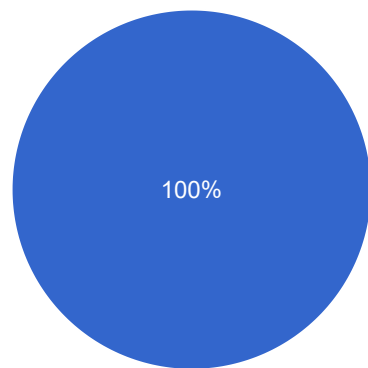
なかなかそちらに行けない。(父が送迎)

問題ない

4. 指導員は約束したことを守っていますか？

コピー

39 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

4 件の回答

前回やれなかった事、やりたいと子供が言っていた事等、覚えていて下さるので

多分大丈夫だと思う。

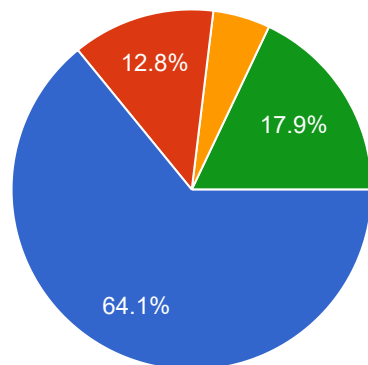
そう思う

特に不都合を感じた事はない

5. 災害への備えについて事業所の取り組みを知っていますか？

コピー

39 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

3 件の回答

契約時説明を受けました

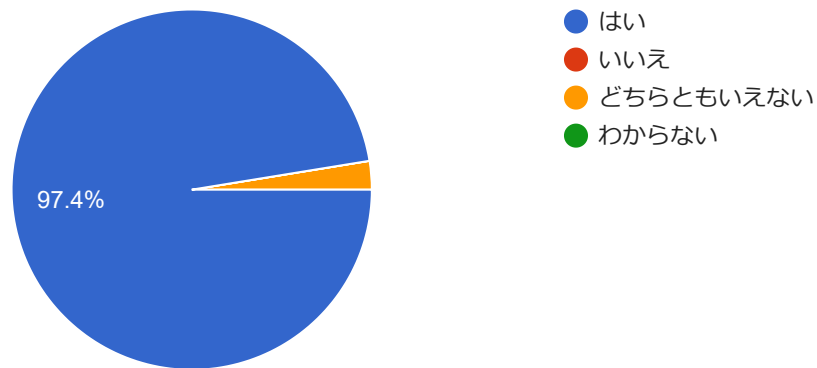
一緒に避難訓練に参加させて頂いた

避難経路やグッズの用意、訓練なども行われている

6. トロフィーグループを利用して良かったと思いますか？

 コピー

39 件の回答



理由

9 件の回答

自宅ではできない遊びや関わりきれない運筆の指導などをやってくれていてありがたいです。レッスンをきっかけに興味の幅がすごく広がっています。ありがとうございます。

子供が成長し、毎回通所を楽しみにしているので

いろいろなことを経験させていただき、本人もとても楽しそうに通っています。

子供の成長に役立ってると思う。

子供がとても楽しそうに成長している

出会えて良かったと、思っています！

通い始めた時よりも、出来る事が増えました。有難うございます。

はい、しか思いつきません。成長はゆっくりですが先生方には感謝しかありません。本当にトロフィーと出会えて良かったです。いつもありがとうございます。

何より本人が楽しんでいる

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

