

満足度調査 トロフィー

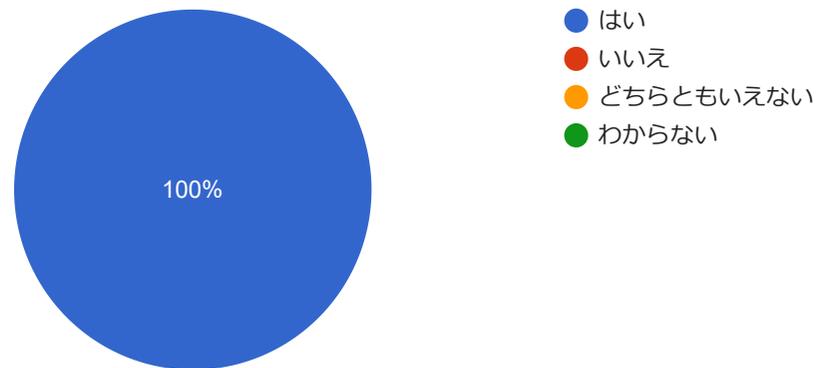
20 件の回答

適切な支援の提供

1.保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？



20 件の回答



理由

3 件の回答

モニタリング報告をとても丁寧にして下さるし、親の希望や悩みも聞いて下さり、それを盛り込んだ計画書を作って下さるから

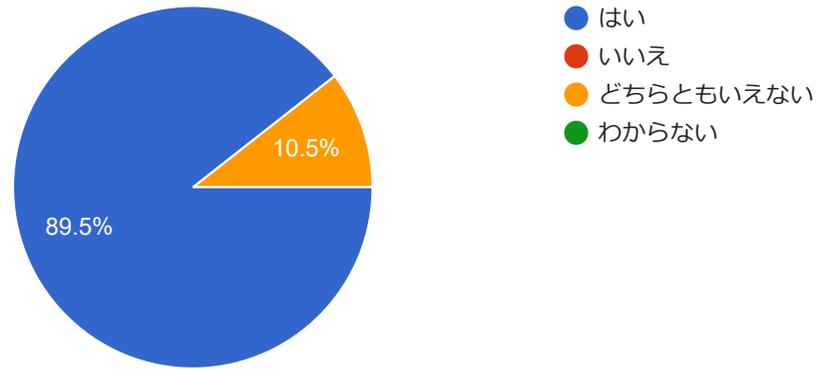
私達の願い(希望)をちゃんと取り入れて子どもに合った計画をたててくれていると思います。

成長過程をよくみて、気になる行動に適した対応をしてくれているから。

2.子ども一人一人に合わせた対応ができていると思いますか？

 コピー

19 件の回答



理由

3 件の回答

兄弟2人お世話になっていますが、それぞれに合わせた対応をして頂き、2人ともとても成長したから

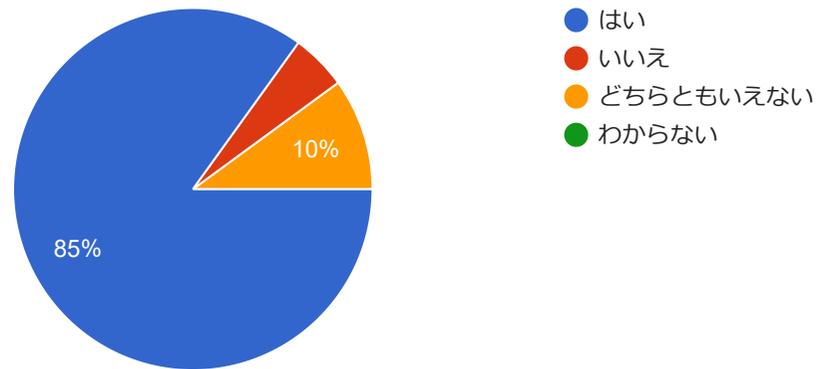
決して無理強いはず、子どものペースで寄り添ってくれていると思います。

本人も毎回行くのを楽しみにしています！

3.その日の支援について、指導員から報告がありますか？

コピー

20件の回答



理由

2件の回答

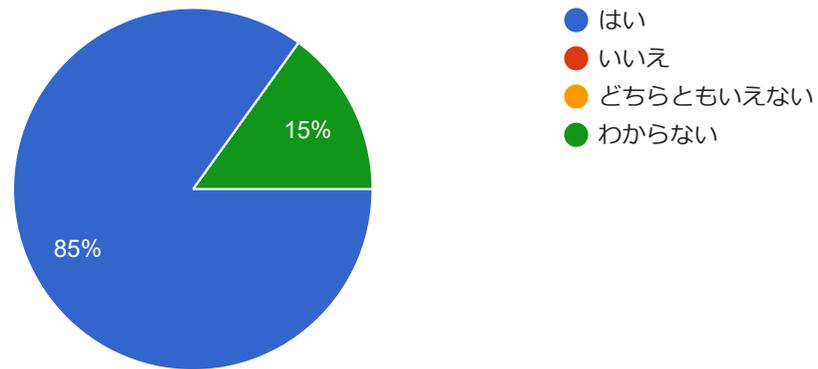
ノートに書いて下さったり、お迎え時に口頭で教えて下さるので

連絡ノートやお迎えの時にその日の出来事等、教えてくれます。

4.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？



20 件の回答



理由

2 件の回答

毎回とても丁寧なお話があり、こちらが気付いていない事も気付かせて頂いてるから

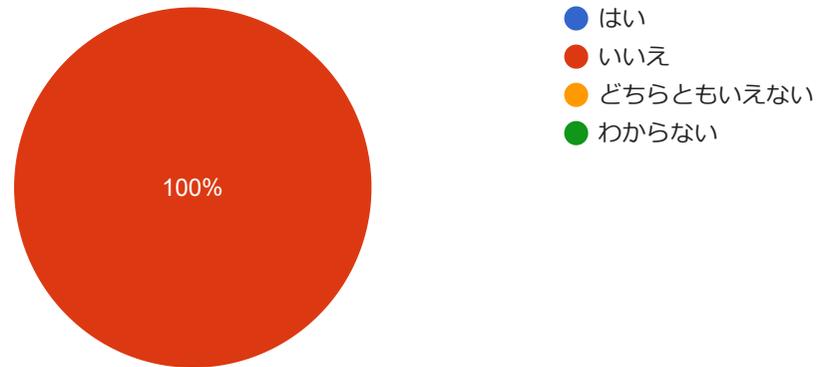
毎回、ちゃんと内容を読み上げてくれた後詳しくお話をしてくれています。

人権について

1.職務上知り得た個人情報や家庭の事情について、外部に漏らしていると感じますか？



20 件の回答



理由

2 件の回答

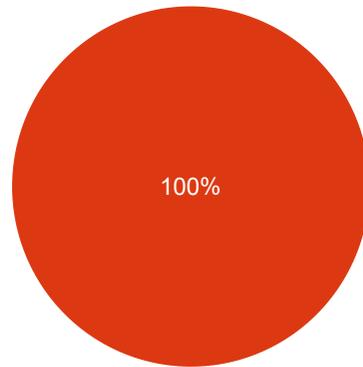
そういうお話は聞いた事がないから

今日の出来事でもお友達と称していて個人の名前を出したりしていないのでちゃんとしていると思います。

2.家庭での子どもの育て方など、家族に批判を向けるようなことをしていますか？



20 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2 件の回答

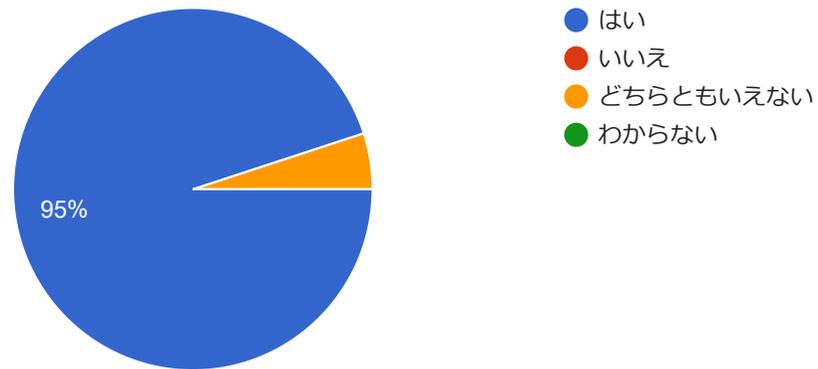
こちらの話を親身になって聞いて下さると感じています。また、アドバイスも丁寧にして頂けるから。

質問や話した事へのアドバイスはしてくれますが批判をされたことはありません。

3.保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？

コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

園には言い難い悩み事も、トロフィーなら言える！と感じているから。

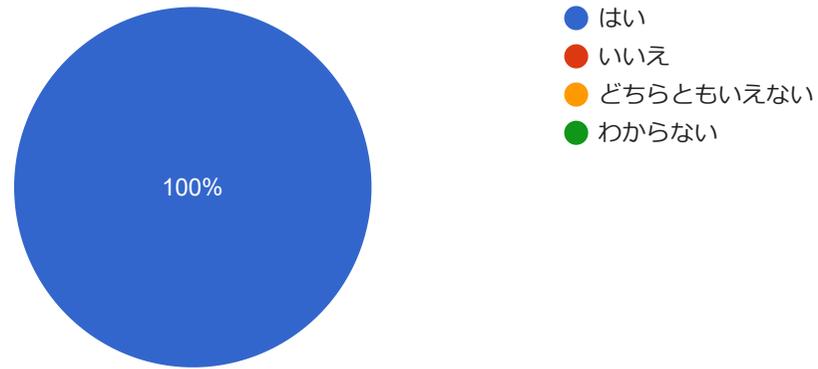
上にも書きましたが、質問や相談した事には親身になって対応してくれます。

困ったことに対してすぐに相談にのってもらえます

4.保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

コピー

20 件の回答



理由

2 件の回答

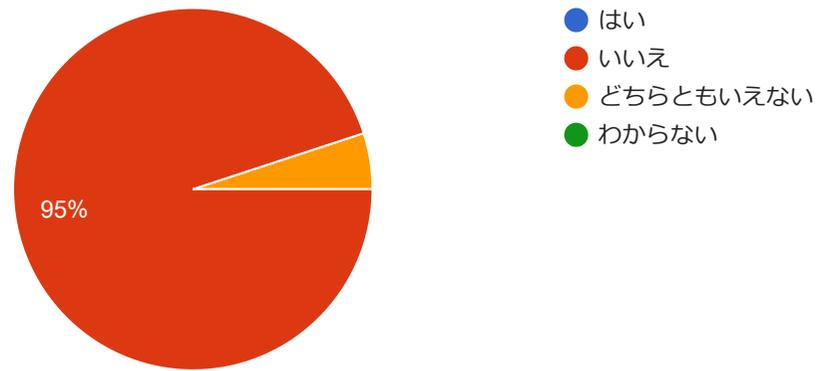
嫌な気持ちになったり、悲しくなったりした事が1度もないから。

物腰が柔らかいといいますが、私達にも優しいです。

5.指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？



20 件の回答



理由

2 件の回答

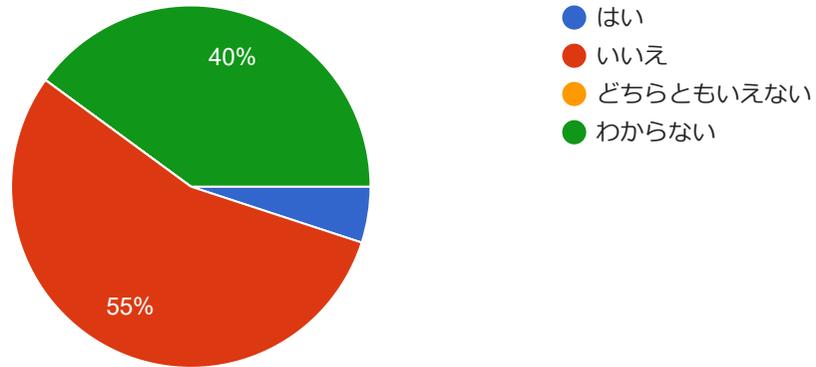
特に気になる事はないです。どの先生でも優しくて明るく、清潔感もあります。

皆さん、忙しいのにいつもにこやかでちゃんと挨拶もしてくれますし不快に思った事はありません。

6.子どもの問題行動の対応に対し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな違いはありますか？



20 件の回答



理由

4 件の回答

どの先生でも、子供が楽しく通えているから。

子どもの事は皆さん情報共有が出来ていると思いますし、子どもへの対応もちゃんと話し合っ
て決めてくれているとおもうので大きな違いはないと思います。

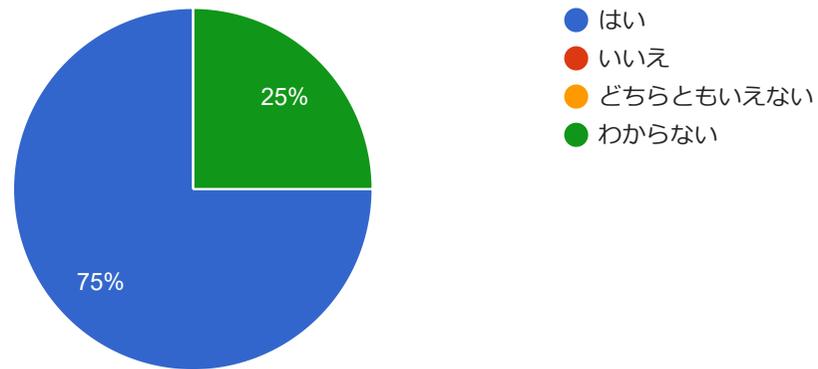
見ていないので分かりません。

見ていないので分からない

7.療育について、指導員全体で意思統一は図れていますか？

 コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

特にあれ？と思うような事がないから。

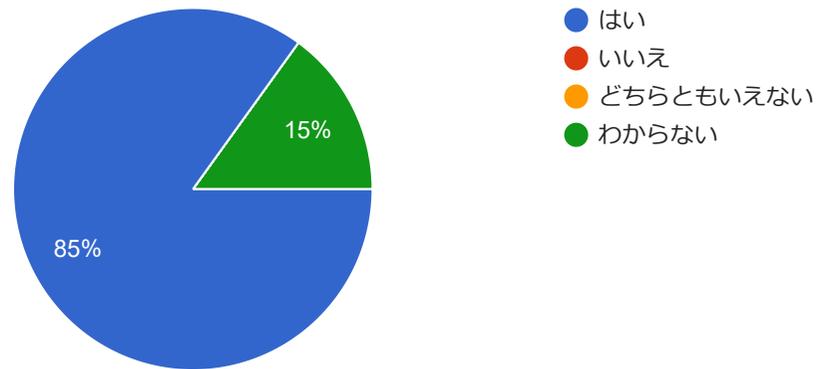
上にも書きましたが、子どもの情報共有が出来ていると思うので意思統一されていると思います。

全員が揃ったところを見ていないので分かりません。

8.いかなる体罰もしていないと思いますか？

コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

毎回元気に行き、元気に帰ってきているので。

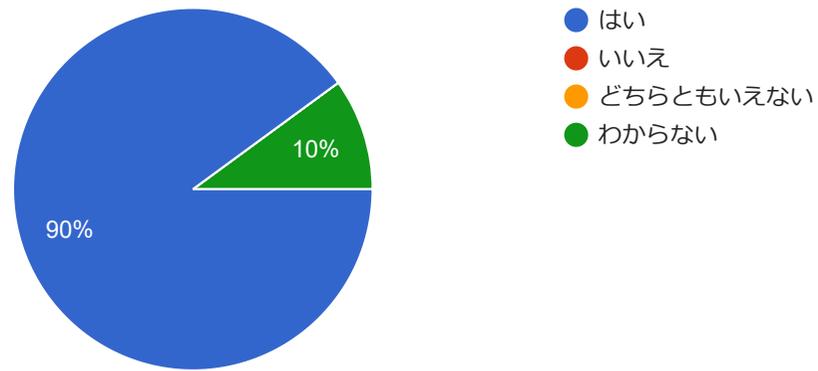
体罰があるならば、子どもは行きたがらないと思うし、迎えに行った時にニコニコで出てこないと思うので絶対はないと思います。

見ていないので分かりません。

9.通所時には児童受け入れの準備が整っていると思いますか？

コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

すぐに出迎えて下さるので

きっと毎日、色々準備して子ども達を迎え入れてくれていると思います。

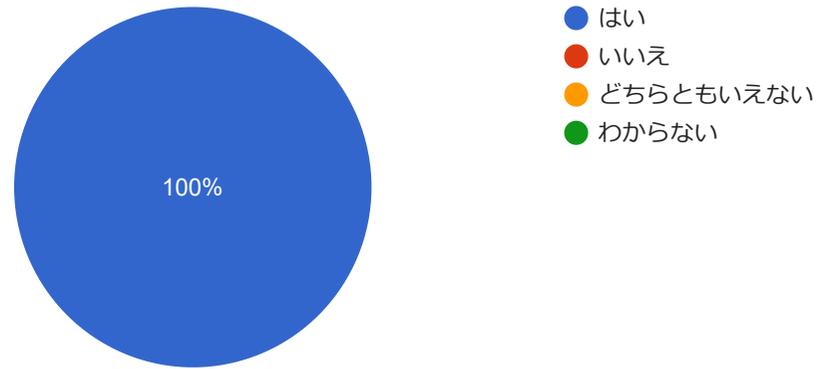
見ていないので分かりません。

健康管理について

1.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？

 コピー

20 件の回答



理由

2 件の回答

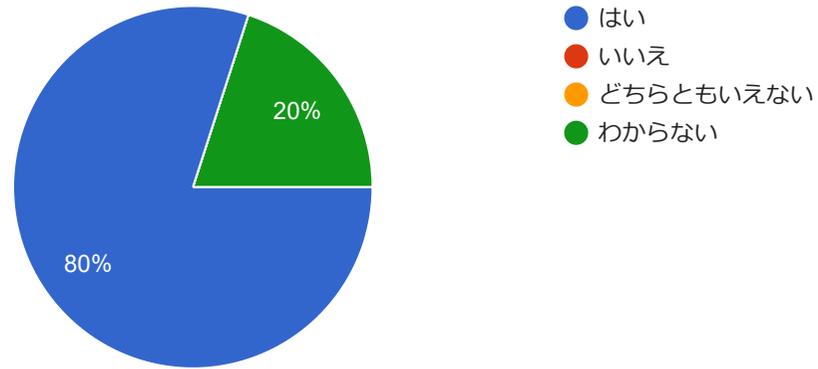
毎回体調について聞いて下さいます

連絡ノートにも書きますが朝、口頭でも確認してくれますし体温も計ってくれます。

2.事業所内で体調の変化があったとき、適切に対応できていますか？



20 件の回答



理由

2 件の回答

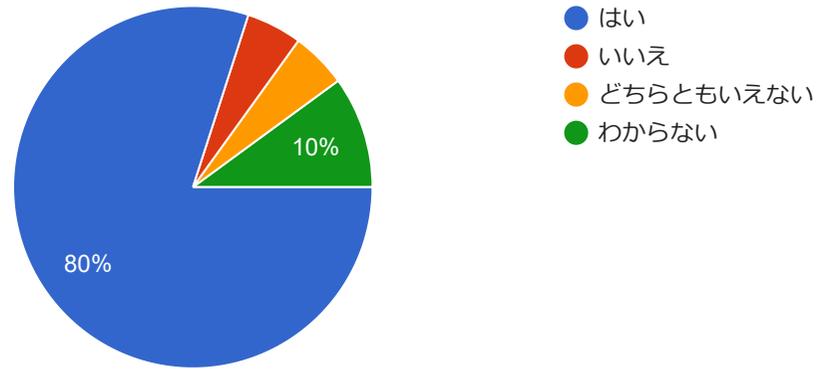
特に体調変化があった事がない為

まだ自分の子どもがそういう状況になったことがないので何とも言えませんが、ちゃんと対応してくれるんじゃないかと思います。

3.事業所内の体調について、報告を受けていますか？

コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

汗をたくさんかいた、トイレに1度も行ってない等、きちんと教えて下さり助かっているので

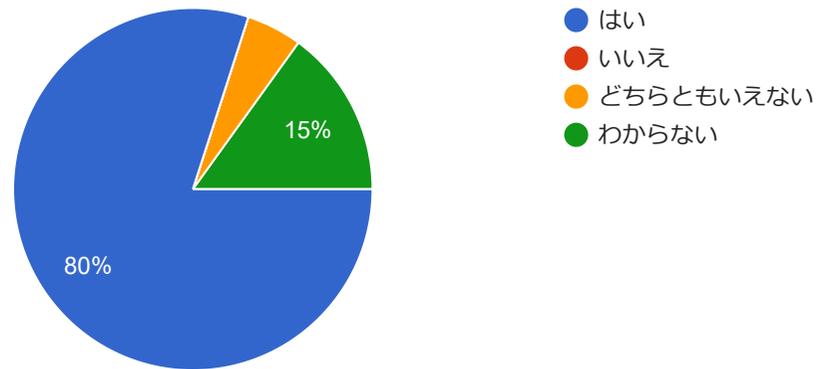
お迎えの時に、その日に何かあれば報告してくれます。

いつも元気なので

4.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？



20 件の回答



理由

2 件の回答

ぶつけた時は冷やして下さるので

自分の子どもがそういう状況になったことがないので何とも言えませんが、ちゃんと対応してくれると思います。

理由

0 件の回答

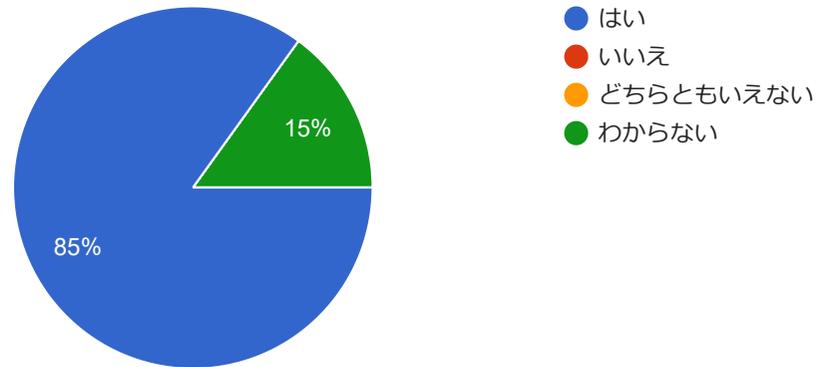
この質問にはまだ回答がありません。

排泄について

1.子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？



20 件の回答



理由

3 件の回答

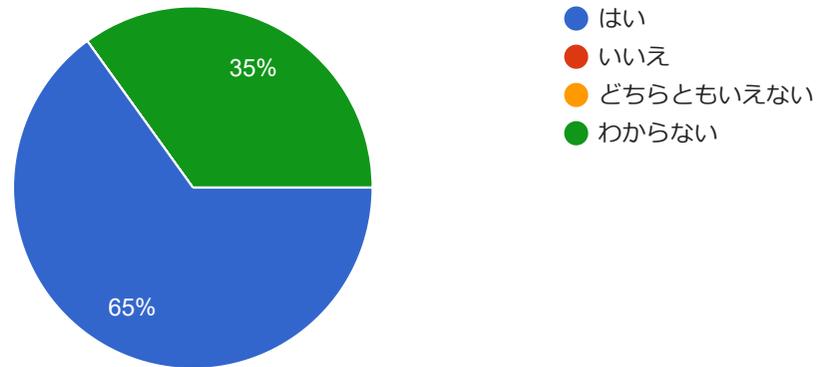
子供がトロフィーでの排泄を嫌がったりはしてないようなので。

自分達は、子どもとはいえ性器に故意に触る事は一切ないとおっしゃっていたのでちゃんとしていると思います。

見ていないので分かりません。

2.トイレが苦手な子どもの場合は、トイレが嫌にならないような工夫がなされていると思いますか？

20 件の回答



理由

2 件の回答

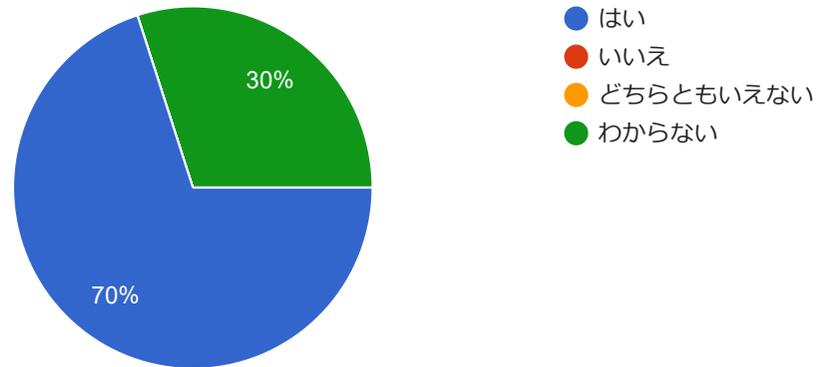
無理強いする事なくその子のペースに合わせた対応をしていると思います。

見ていないので分かりません。

3.子どもの排泄中は、転倒など危険なことが無いよう、指導員の目が届くよう配慮されていると思いますか？



20件の回答



理由

2件の回答

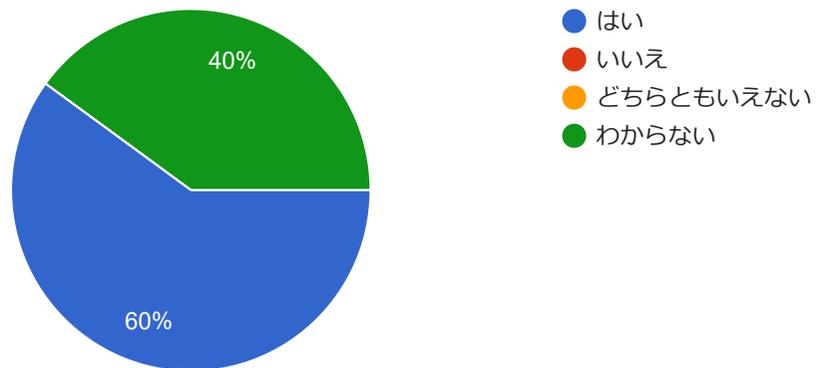
排泄中怪我をしたという事は1度もないので

見ていないので分かりません。

4.トイレ・排泄用具は清潔に保てていると思いますか？

コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

見学に行かせて頂いた時、とても綺麗でした

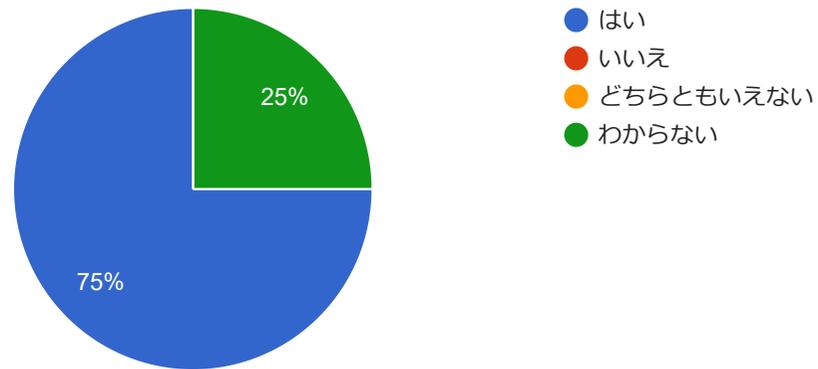
昔、参観会の時に見せてもらいましたが、嫌な匂いがしていなかったし、明るくてきれいでした。

見ていないので分かりません。

5.排泄の結果は適切に報告されていると思いますか？

 コピー

20 件の回答



理由

2 件の回答

排泄がなかった時や、排泄中に服が汚れてしまった等教えて下さるので

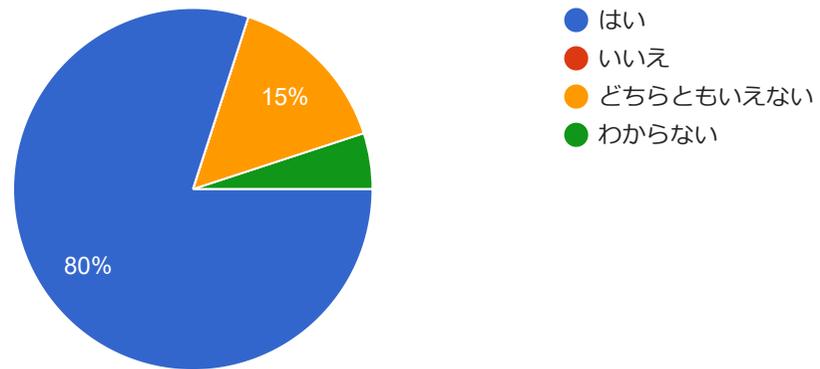
連絡ノートやお迎えの時に口頭でちゃんと伝えてくれます。

全般的について

1.施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？

コピー

20 件の回答



理由

3 件の回答

建物は古い？ですが、いつも綺麗で明るいです

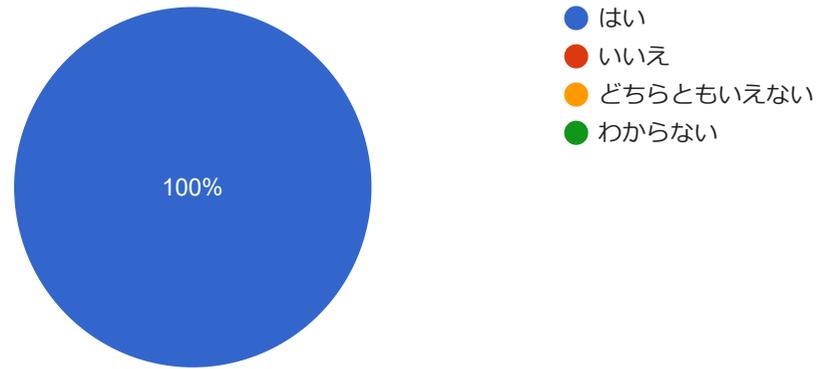
汚いと思った事はありません。

最近見ていないので分かりません。

2.指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

 コピー

20 件の回答



理由

2 件の回答

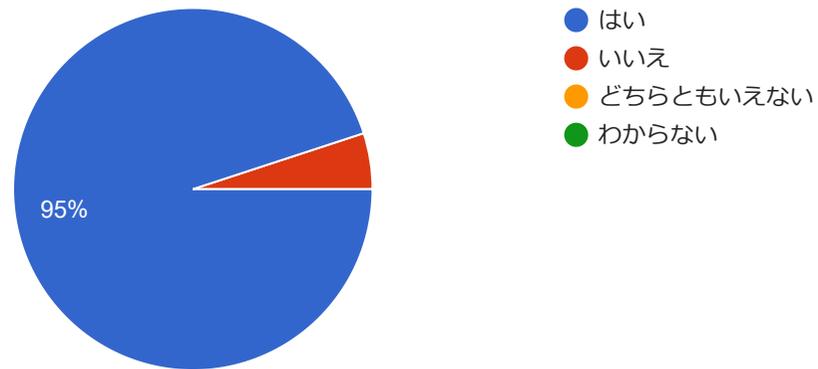
いつも明るい挨拶をしています

皆さん、子どもにも保護者にもこやかにちゃんと挨拶してくれます。

3.指導員に聞きたいことを気軽に話せていますか？

コピー

20 件の回答



理由

2 件の回答

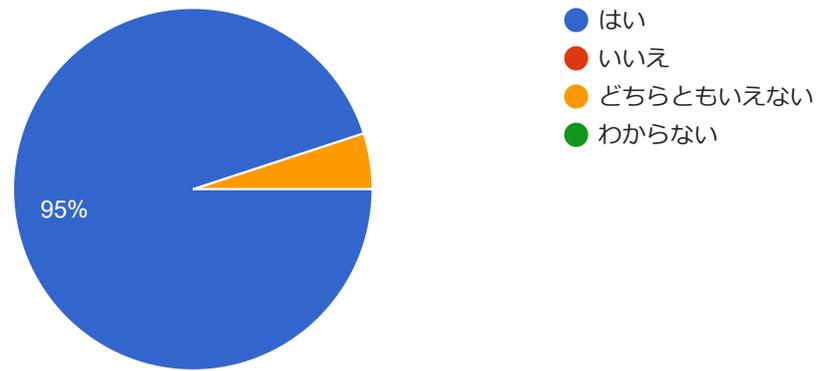
相談事は全てまずトロフィーに...と思うくらい話しやすいです

何か困った時は相談や質問させてもらっています。

4.指導員は約束したことを守っていますか？

コピー

20 件の回答



理由

2 件の回答

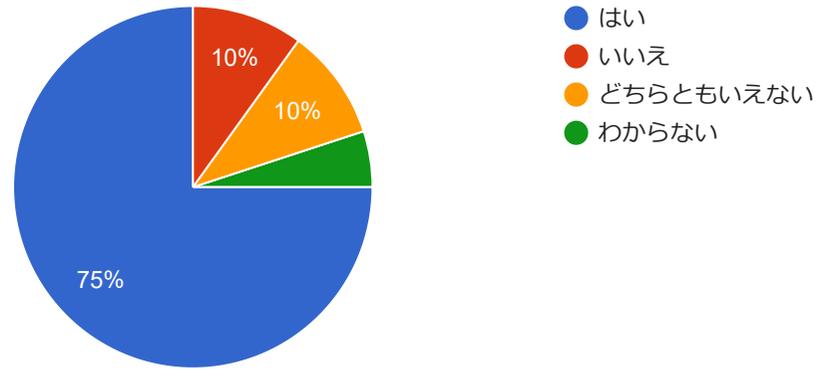
気になっている事等も、すぐお返事を頂けるので不安になった事がないから

きっと守ってくれると思います。

5.災害への備えについて事業所の取り組みを知っていますか？



20 件の回答



理由

2 件の回答

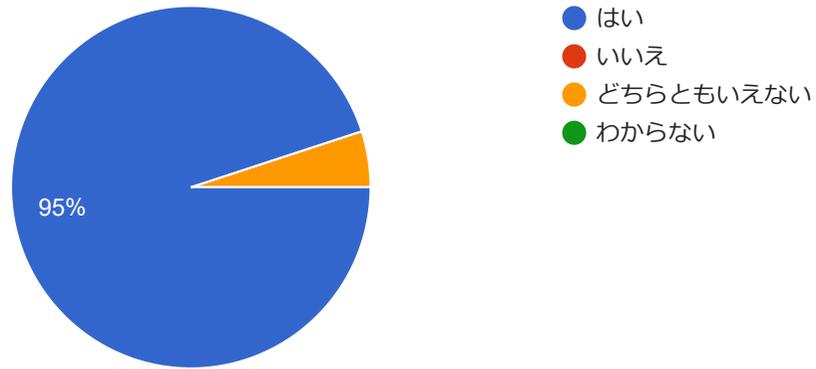
契約時に説明を受けたので

定期的に避難訓練をしてくれています。昨年の断水の時にも大変な時にもかかわらず開所してくれました。

6. トロフィーグループを利用して良かったと思いますか？



20 件の回答



理由

3 件の回答

子供が楽しく通えていて、成長もでき、親にとっても心の拠り所になっているから

今の子どもと私達の笑顔があるのはトロフィーに出会えたお陰だと思っています。いつも子どもに愛を持って接して頂き本当にありがとうございます。先生方には感謝でしかないです。

楽しく通所できていることで安心しています。成長を一緒に喜んでもらえて、ありがたいです。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

