

# 満足度調査 日本半

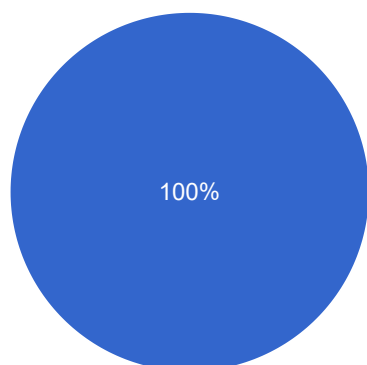
15件の回答

適切な支援の提供

1. 保護者様からの聞き取りを適切に行い、客観的に分析の上、個別に計画書を作成できていますか？



15件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

3件の回答

丁寧な面談をしてくれます

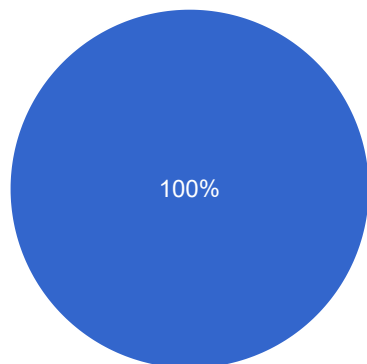
こちらの意見も反映して下さっているのです。

毎日の頑張りを教えてくれるのです。

2. 子ども一人一人に合わせた対応ができていると思いますか？



15件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

## 理由

3件の回答

苦手な事を理解してくれてます

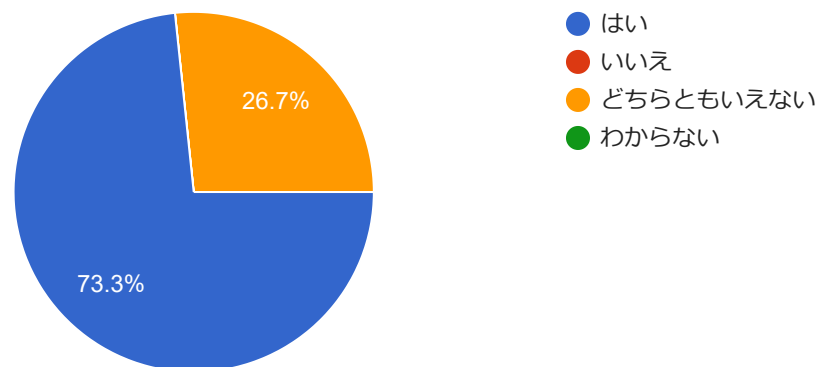
きちんと対応して頂いていると感じるので。

個人の目標や私達からの願いの部分を重点的にやってくれているから

## 3.その日の支援について、指導員から報告がありますか？

 コピー

15件の回答



## 理由

5件の回答

帰りに必ず様子を伝えてくださいます

して下さる方もいらっしゃる、そうでない方もいらっしゃるのです。

送りの際に報告してくださいます。

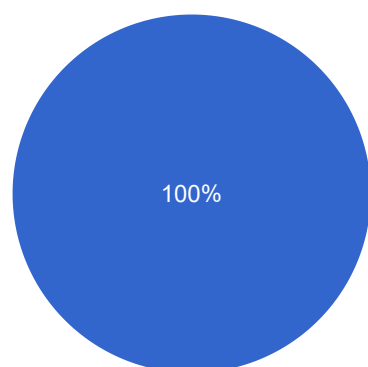
支援員によります。

個別課題の日があると思うのですが、やってもらっているのかも、何をやっているのかわからないです。毎回でなくてよいのですが教えて頂きたいです。

4.モニタリング時には、成果と課題について詳しく説明がありますか？

コピー

15件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

2件の回答

丁寧に説明して下さいます。

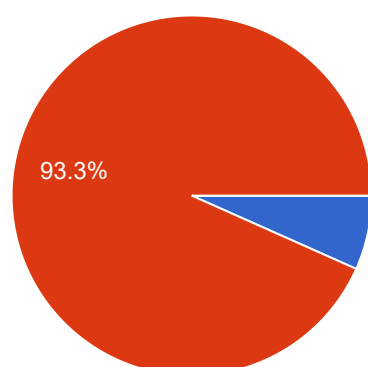
頑張ってる姿やまだまだ継続の部分を細かく伝えてくれます

人権について

1.職務上知り得た個人情報や家庭の事情について、外部に漏らしていると感じますか？

コピー

15件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

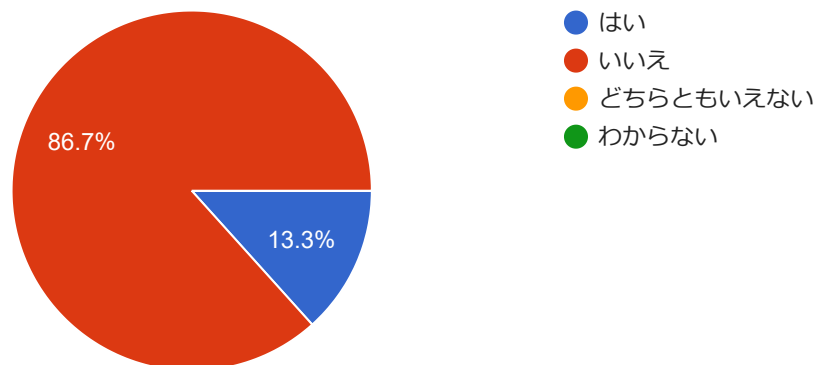
1件の回答

そう感じた事はありません。

2.家庭での子どもの育て方など、家族に批判を向けるようなことをしていますか？



15件の回答



理由

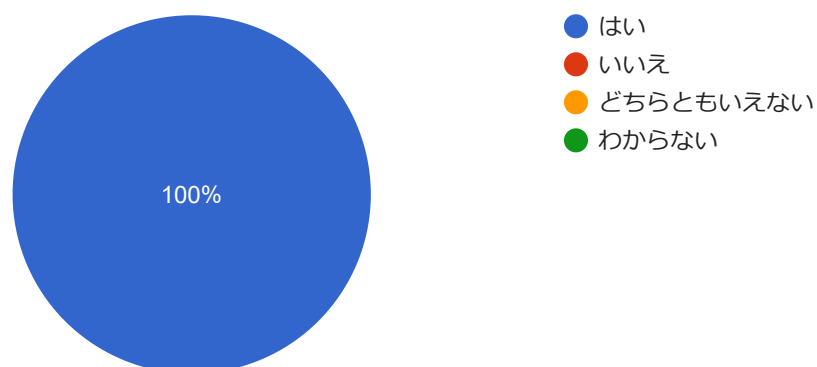
1件の回答

いつも寄り添って下さいます。

3.保護者様からの質問・相談等に対する対応は丁寧ですか？



15件の回答



理由

2件の回答

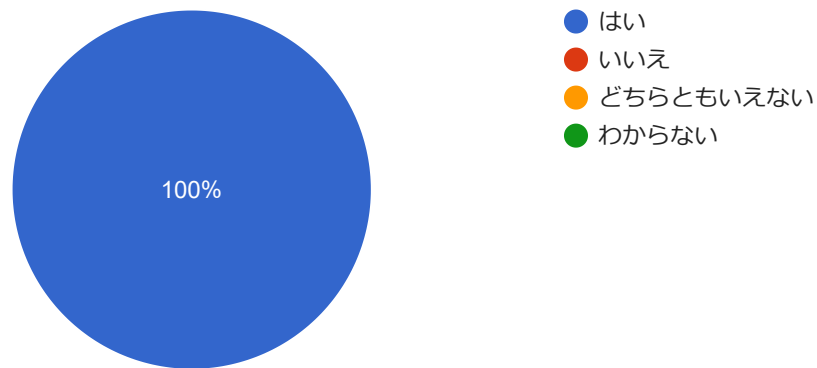
質問に対して、調べてくれて後日教えてくれました。とても助かりました。

いつも丁寧に対応して下さいます。

4. 保護者様に対しての言葉遣いや言い方等配慮は適切ですか？

コピー

15 件の回答



理由

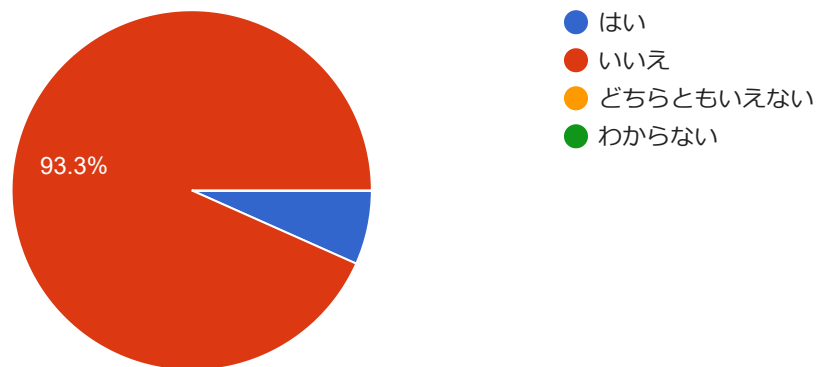
1 件の回答

そう感じます。

5. 指導員の服装・頭髪・言動等が不快感を与えていますか？

コピー

15 件の回答



理由

1 件の回答

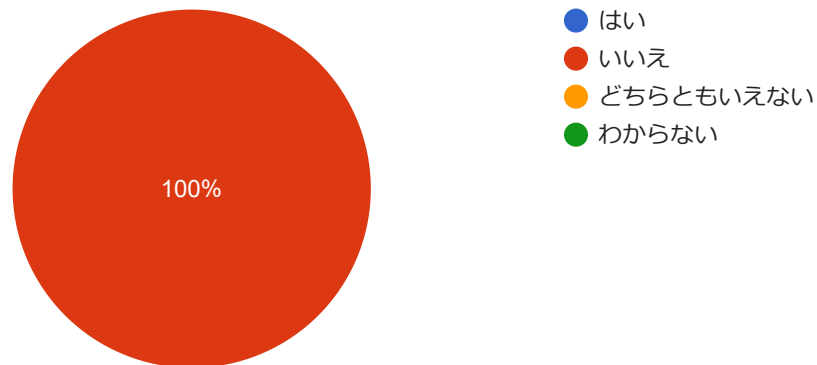
不快と感じた事はありません。

6.子どもの問題行動の対応に対し、職員の好みや考え方で対応の仕方に大きな違いはありますか？

コ

ピ

15件の回答



理由

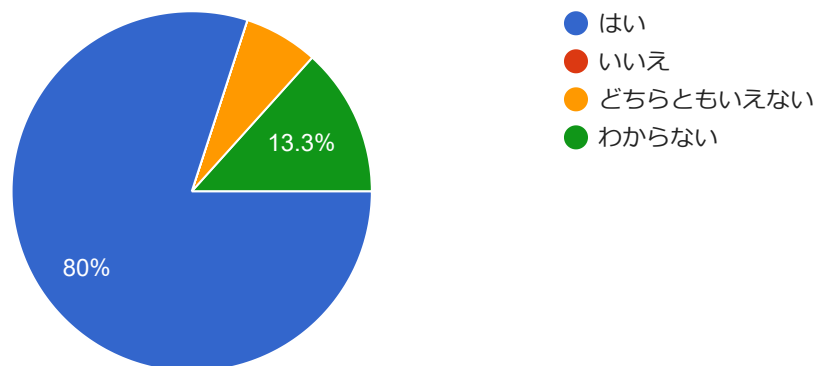
1件の回答

そう感じた事はありません。

7.療育について、指導員全体で意思統一は図れていますか？

コピー

15件の回答



理由

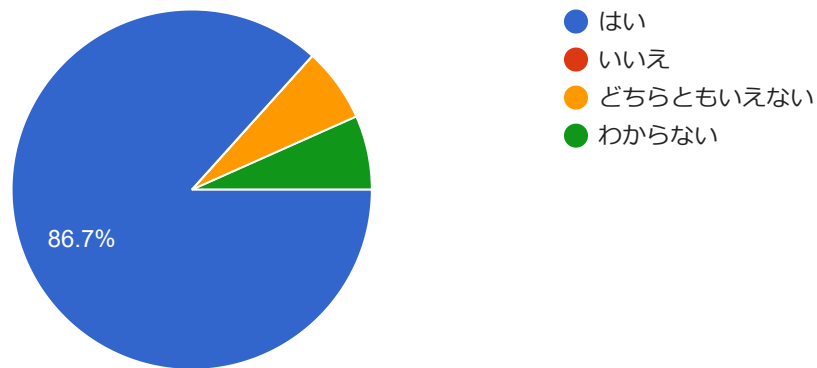
1件の回答

この点についてはあまりよくわかりませんでした。

### 8.いかなる体罰もしていないと思いますか？

コピー

15件の回答



#### 理由

2件の回答

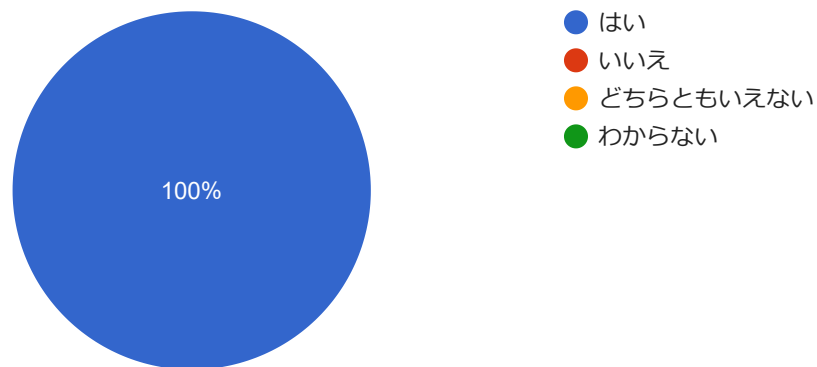
していないと思います。

正直私達にみえないのでわかりません。でもきっとないかと思います。

### 9.通所時には児童受け入れの準備が整っていると思いますか？

コピー

15件の回答



#### 理由

1件の回答

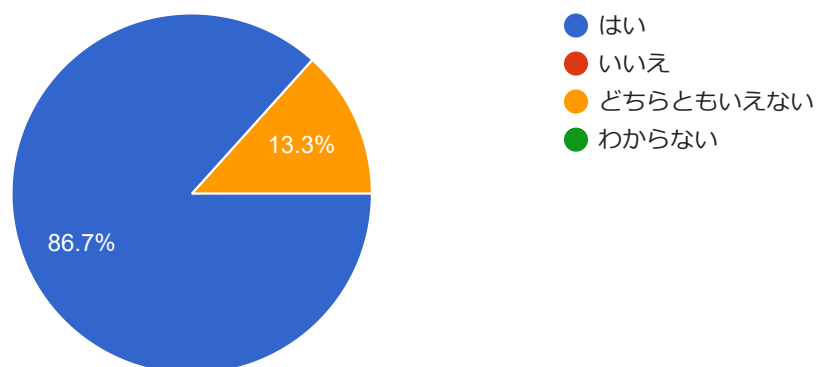
いつもそう感じます。

健康管理について

## 1.通所時に子どもの体調について、職員は確認していますか？

コピー

15件の回答



### 理由

2件の回答

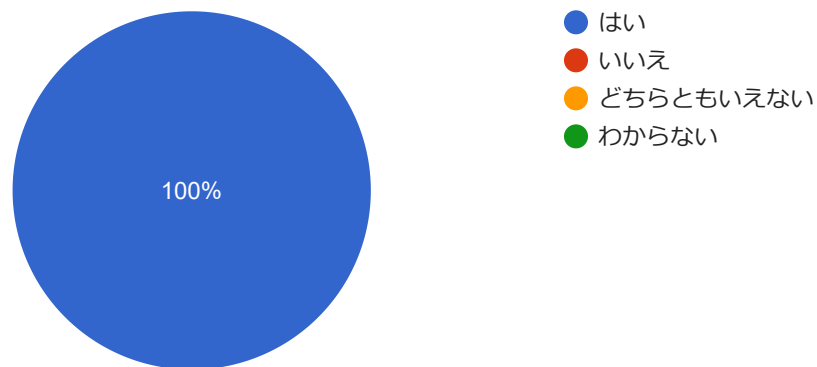
大体、元気ですか？と聞いて下さいます。

支援員によります。

## 2.事業所内で体調の変化があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

15件の回答



### 理由

2件の回答

そう感じます。

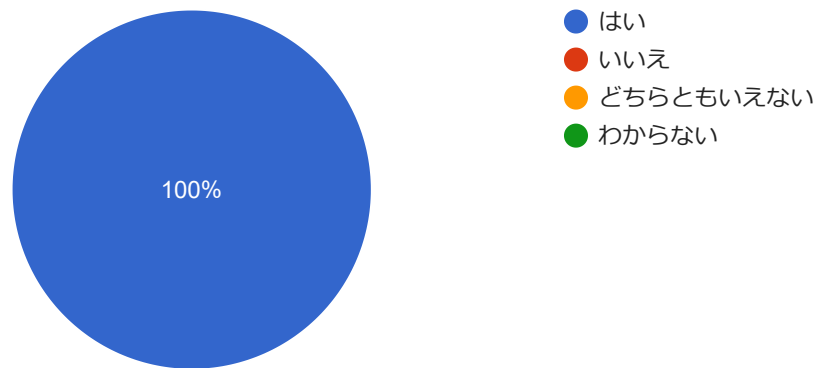
すぐに連絡が入るからです。



### 3.事業所内の体調について、報告を受けていますか？

コピー

15件の回答



#### 理由

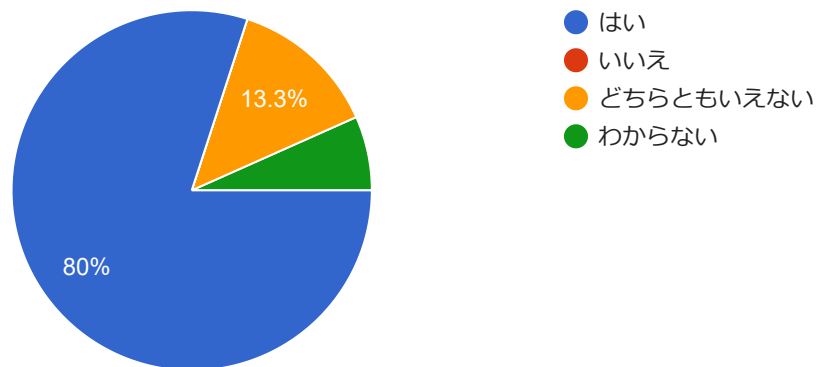
1件の回答

変化があった時は声がけて下さいます。

### 4.怪我・外傷があったとき、適切に対応できていますか？

コピー

15件の回答



#### 理由

1件の回答

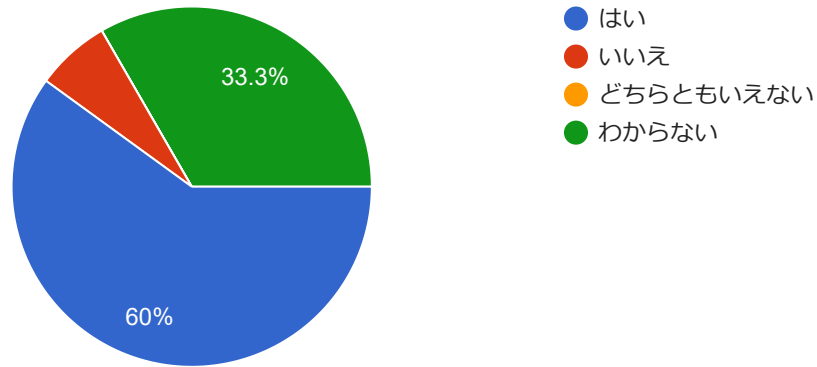
そうなった事がないのでわかりません。

食事について

## 1.挨拶をしてから食事ができていると思いますか？

コピー

15件の回答



### 理由

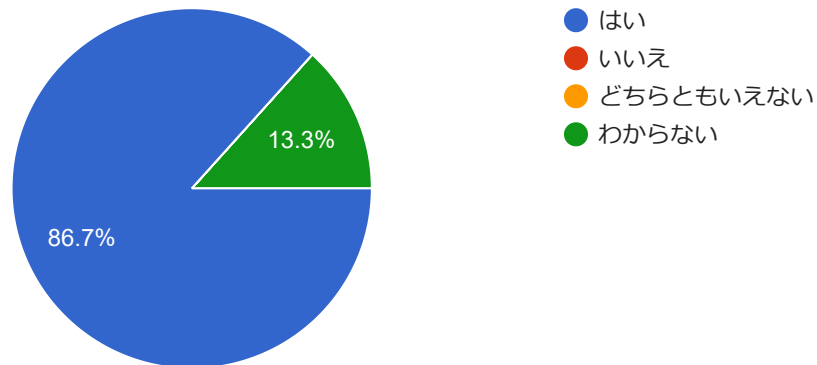
1件の回答

見た事がないのでわかりません。

## 2.水分摂取は適切だと思いますか？

コピー

15件の回答



### 理由

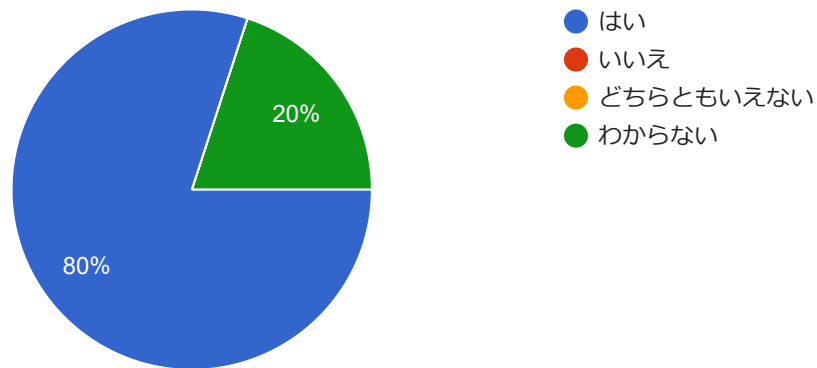
1件の回答

水筒の中身が適切に減っていると感じます。

### 3.子どもが楽しく食事できるように配慮できていると思いますか？

コピー

15件の回答



#### 理由

2件の回答

わかりませんが、子供から不満な声を聞いた事がないので大丈夫なのではないかと思います。

偏食のため子供にあったように食事を進めてくれます

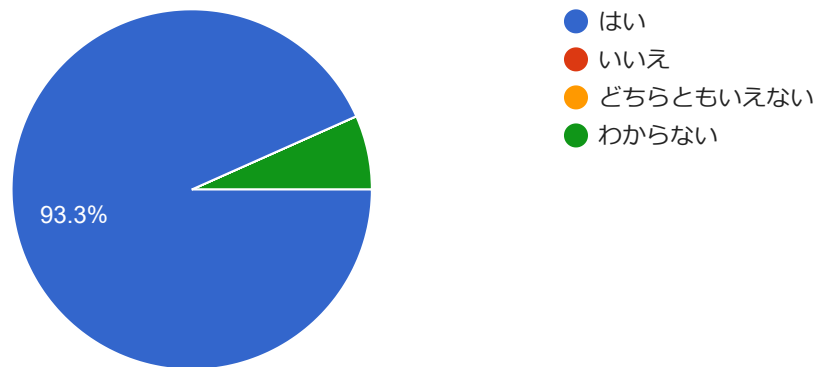
### 4.日頃の摂取状況と異なる場合は、無理をせず食事の量を調節し、介助していると思いますか？

コ

ピー

—

15件の回答



#### 理由

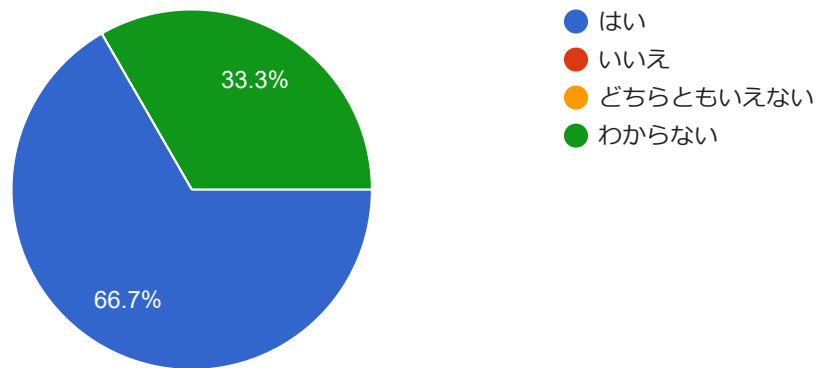
1件の回答

おやつが食事だったりする時はお弁当の量の調整を声かけて下さいます。

5.食事にかける時間が長すぎないように配慮していると思いますか？

コピー

15件の回答



理由

1件の回答

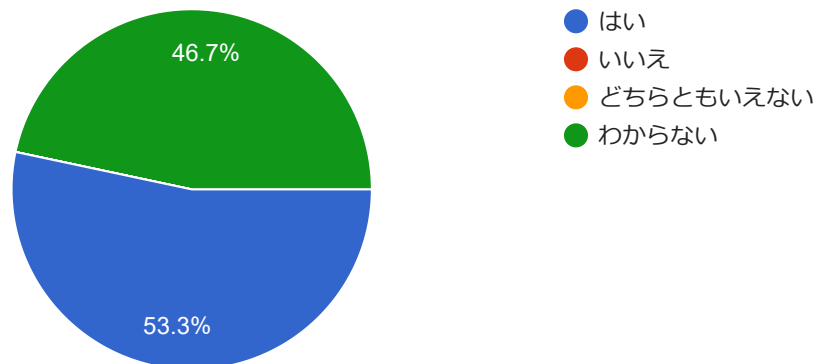
その辺、すみませんわかりません。

6.テーブル・椅子・食器・食具・おしぼり・持参の昼食等安全と衛生を確認して使っていると思いますか？

コ

ピー

15件の回答



理由

1件の回答

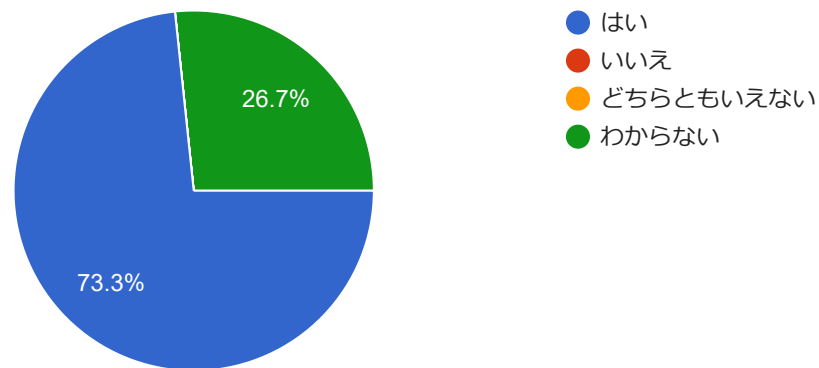
こちらもすみませんが、わかりません。

排泄について

1.子どもの気持ちに寄り添い、プライバシーに配慮していると思いますか？



15件の回答



理由

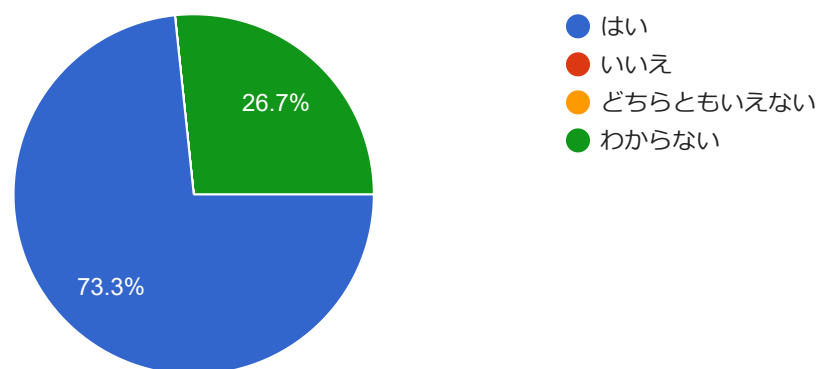
1件の回答

この辺、わかりません。

2.トイレが苦手な子どもの場合は、トイレが嫌にならないような工夫がなされていると思いますか？



15件の回答

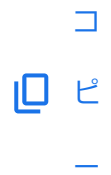


理由

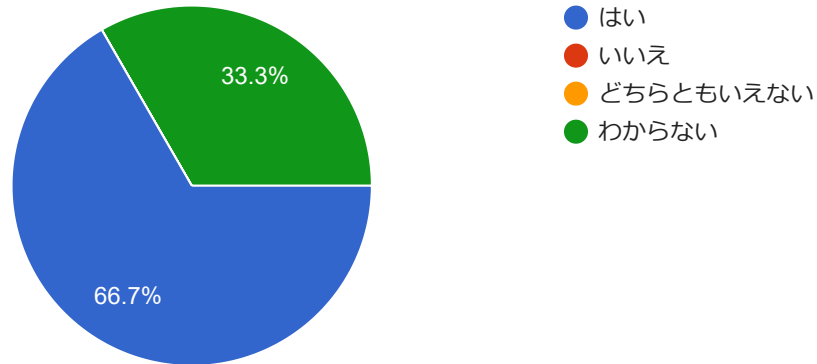
1件の回答

すみません。わかりません。

3.子どもの排泄中は、転倒など危険なことが無いよう、指導員の目が届くよう配慮されていると思いますか？



15件の回答



理由

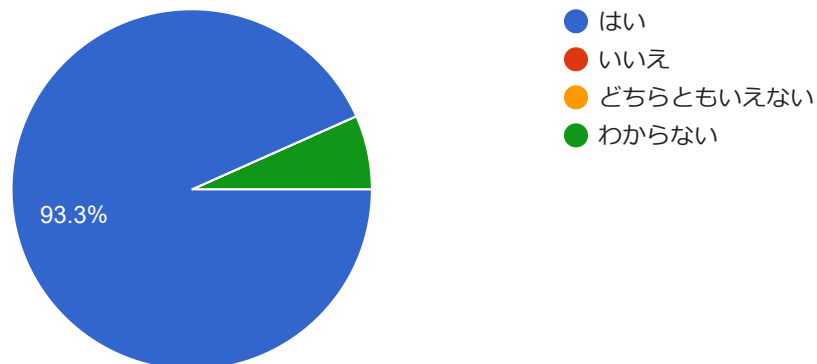
1件の回答

転倒した事がないので大丈夫なのではないかと思います。

4.排泄の結果は適切に報告されていると思いますか？



15件の回答



理由

1件の回答

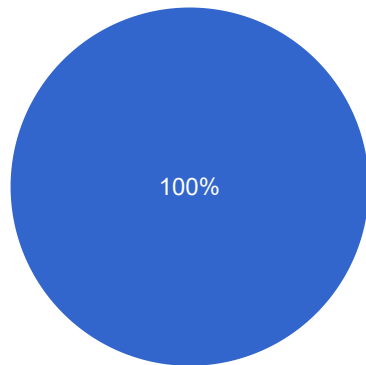
して下さっていると思います。

全般的について

1.施設全体は、清潔で明るい雰囲気でしょうか？

 コピー

15件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

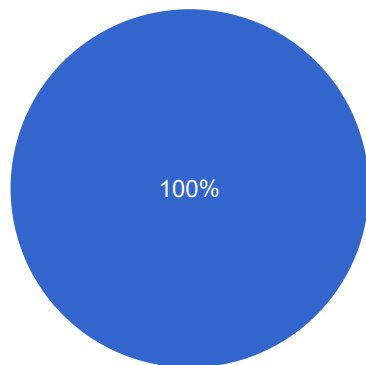
1件の回答

作品等飾って下さって、そう感じます。

2.指導員は、子どもにも保護者様にも挨拶ができていますでしょうか？

 コピー

15件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

理由

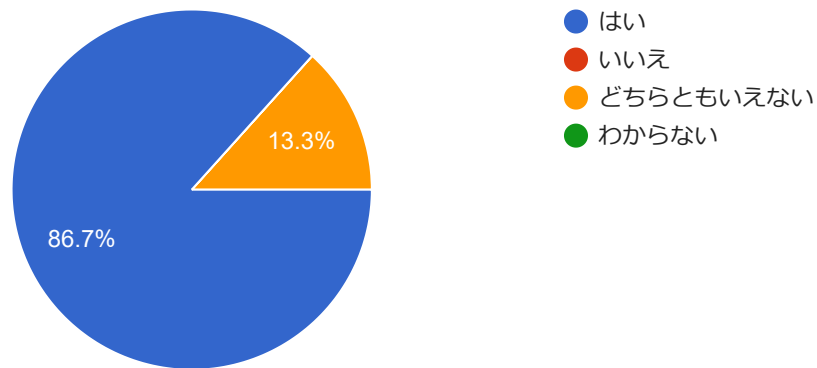
1件の回答

毎回、きちんとして下さいます。

### 3. 指導員に聞きたいことを気軽に話せていますか？

コピー

15 件の回答



#### 理由

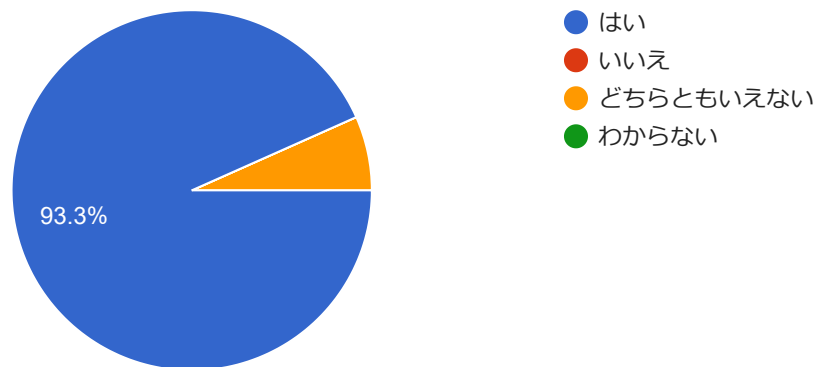
1 件の回答

いつも丁寧に対応して下さっています。

### 4. 指導員は約束したことを守っていますか？

コピー

15 件の回答



#### 理由

1 件の回答

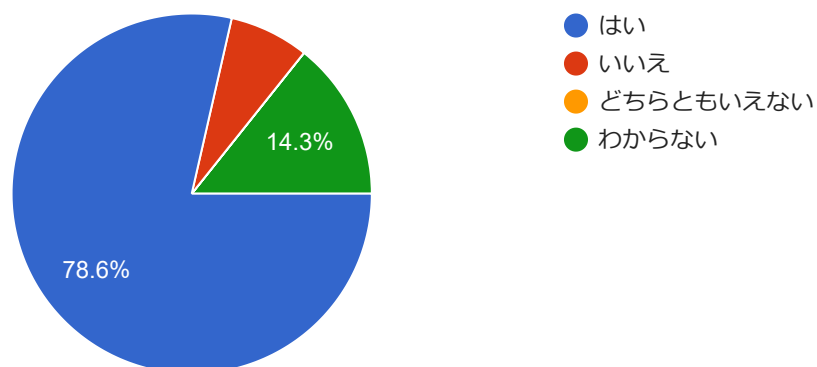
そう感じます。



### 5.災害への備えについて事業所の取り組みを知っていますか？

コピー

14 件の回答



#### 理由

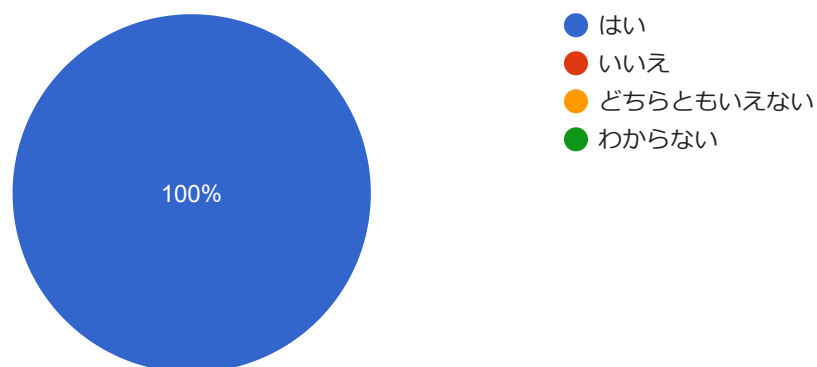
1 件の回答

定期的防災訓練等、行って下さっていると感じます。

### 6.安全に送迎ができていますか？

コピー

15 件の回答



#### 理由

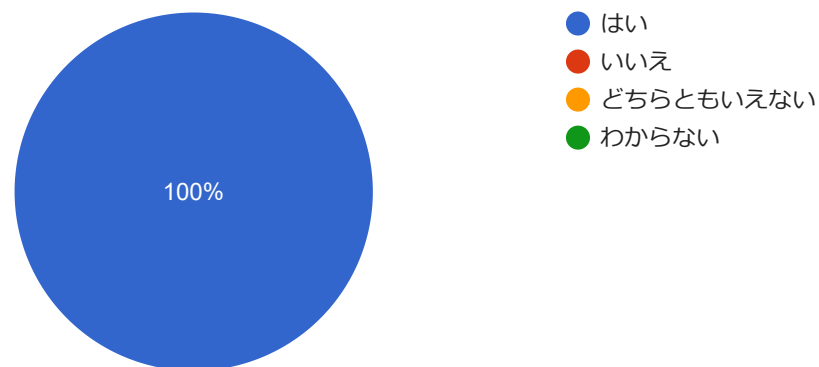
1 件の回答

事故にあった事はありません。

## 7.トロフィーグループを利用して良かったと思いますか？

 コピー

15 件の回答



### 理由

3 件の回答

とてもそう感じます。いつもありがとうございます。トロフィーがなかったら困ってしまいます。今後もよろしくお願い致します。

子供が笑顔で帰ってくるから

本人がトロフィーを大好きで、先生達やお友達と楽しく過ごせているのがわかるのでありがたく思っています。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

